

Sportongevallen



We zijn er voor je. **ethias**

AGENDA

ETHIAS CONNECT

DE AANGIFTE VAN EEN SCHADEGEVAL

DE RAADPLEGING VAN DE ONGEVALLLEN

CONTACTGEGEVENS - HELPDESK

AGENDA

ETHIAS CONNECT

DE AANGIFTE VAN EEN SCHADEGEVAL

DE RAADPLEGING VAN DE ONGEVALLLEN

CONTACTGEGEVENS - HELPDESK

ETHIAS CONNECT

De toegang tot het Extranet

- www.ethias.be
 - Collectiviteiten & ondernemingen
 - Inloggen
 - Ethias Connect
- **Individuele login**
 - Activatiemail
- **Wijziging login?**
 - => Via federatie!



EXTRANET

De hoofdpagina

- Terugkeren naar hoofdpagina
- Taal aanpassen
- Nieuwigheden
- Menu verzekeringen
- Berichtendienst
 - Persoonlijke berichten
 - Berichten over dossiers
- Hulp en bijstand

The screenshot shows the Extranet homepage layout. A vertical sidebar on the left contains navigation icons: a padlock for 'EXTRANET' (with settings, home, and language icons), a gavel for 'Andere verzekeringen', a question mark for 'Hulp en bijstand', and a document for 'Berichtendienst'. The main content area features a top banner for 'Extranet Verzekeringen', a 'NIEUWIGHEDEN' section with three news items, and a 'BERICHTEN' section with two categories. The sidebar also includes a 'Hulp en bijstand' section with a list of services.

EXTRANET
FR DE

Extranet Verzekeringen
Geef uw Schoolongeval aan in een paar klikken!

Extranet Wettelijk pensioen
Extranet Aanvullend pensioen

NIEUWIGHEDEN

20/06/2023
Richt u op de beveiliging van uw werknemers, uw apparatuur en uw gegevens.
In de nieuwsbrief van onze dochteronderneming Ethias Services nv besteden we aandacht aan het welzijn en de veiligheid van uw werknemers, de beveiliging van uw bedrijfsmiddelen en de cyberbewustwording. U kunt ook deelnemen aan **onze drie nieuwe wedstrijden**.
[Hier Klikken](#)

16/05/2023
Nieuwe e-nieuwsbrief Preventie
Ter gelegenheid van de Werelddag voor veiligheid en gezondheid op het werk heeft Ethias haar eerste **e-nieuwsbrief Preventie** gelanceerd. We bespreken hierin de arbeidsongevallen met tweewielers, de Belgische statistieken en de cijfers in verband met onze verschillende schadedossiers. [De e-nieuwsbrief lezen](#).

13/04/2023
Energietransitie en energiebesparing
Ethias nodigt u, via haar dochteronderneming **Ethias Services**, uit om deel te nemen aan een nieuwe **gratis themaochtend** over **energietransitie en energiebesparing**, onderwerpen die meer dan ooit actueel zijn.
Datum: 15 mei van 9.00 tot 12.00 u
Plaats: Provinciaal Recreatiedomein DE NEKKER, Mechelen
Meer weten : [Hier klikken](#)

0
UW PERSOONLIJKE BERICHTEN
Berichtendienst ▶

4
BERICHTEN OVER DOSSIERS
Groep berichtendienst ▶

?
Hulp en bijstand
▶ E-learning
▶ Handleiding online
▶ Documentatie
▶ Veel voorkomende problemen
▶ Helpdesk
(Enkel voor IT-problemen)
011/28.25.00
Helpdesk E-Service

Eric, Uw adviseur
Om op de hoogte te blijven van de beste praktijken inzake preventie abonneer u op onze e-zine Info Risk !

EXTRANET

Menu verzekeringen

- **Contracten**
 - Potlood
 - Oogje
- **Aangifte schadegeval**
- **Raadpleging schadegeval**



EXTRANET

FR DE



Andere verzekeringen

- ▶ Contracten
- ▶ Schoolongeval
- ▼ Sportongeval
 - ▶ Aangifte schadegeval
 - ▶ Raadpleging schadegevallen
- ▶ Lichamelijk ongeval
- ▶ Algemene voorwaarden
- ▶ Ethias Services



Extranet Verzekeringen

Geef uw Schoolongeval aan in een paar klikken !

Extranet Wettelijk pensioen

Extranet Aanvullend pensioen

0 Berichtenlijst

4 Berichtenlijst groep

Portefeuille Gemeen recht

Groep:

:: Contract(en) relaties

	Contract	Staat	Aanvangsdatum	Einddatum	Term.	Vvd.	Algemene informatie
		4503	Actief	01/01/02		Jaarlijks	01/01 SC - Sportpolissen - decreet
		4503	Actief	01/01/02		Driemaandelijks	01/01 SC - Sportpolissen - decreet
		4506	Actief	01/01/08		Jaarlijks	01/01 SC - BA + LO

Nieuwe opzoeking

AGENDA

ETHIAS CONNECT

DE AANGIFTE VAN EEN SCHADEGEVAL

DE RAADPLEGING VAN DE ONGEVALLLEN

CONTACTGEGEVENS - HELPDESK

SOORT ONGEVAL

- **Sportongeval**
 - Aangifte via Extranet
- **Sportpromotioneel ongeval**
 - Promodag / Proeflessen / Opendeurdag
 - Event aankondigen bij federatie
 - Aangeven bij federatie => **niet** via Extranet
- **Ongeval burgerlijke aansprakelijkheid**
 - Aangeven bij Ethias per **mail**: 2172@ethias.be
 - Polisnummer / Omstandigheden / Documenten tegenpartij (kostennota, ingebrekestelling, ...)
 - Ongevallen raadpleegbaar via Extranet

ENKELE TIPS

- **Bewaar de aangifte**
 - Verbinding wordt automatisch verbroken na 15 minuten inactiviteit
- **Verplichte velden**
 - Rood sterretje
- **Logische controle**
 - Ongeval op 5/4/2023 en medisch attest op 3/4/2023 (✗)
- **Volledige aangifte**
 - Bankrekeningnummer + e-mailadres voor vlotte afhandeling

DE AANGIFTE VAN EEN SCHADEGEVAL

Fase 1/3

- Polis
- Datum + uur ongeval
- Informatie over het ongeval
- Lijst aangiftes in afwachting

■ Lichamelijk ongeval

Fase 1 / 3



:: Onderschrijver

Polis * : 45262250 SC - Sportpolissen - decreet ▼

Clubcode : 9999

Datum van het ongeval * : 15 / 07 / 2023 om 10 u 00

:: Om welk ongeval gaat het :

Lichamelijk Materieel Lichamelijk en materieel

van een sportbeoefenaar

van een andere verzekerde

van een derde

Om een snelle follow-up mogelijk te maken, vragen wij u om de verklaring zo volledig mogelijk in te vullen.

Wij herinneren u eraan dat u na registratie van de aangifte alle documenten kunt bijvoegen die nuttig kunnen zijn voor het beheer van het dossier.

Nieuwe aangifte

Lijst van aangiftes in afwachting

DE AANGIFTE VAN EEN SCHADEGEVAL

Fase 2/3

- Gegevens slachtoffer
- E-mailadres
- Rekeningnummer
- Gegevens ouder/vertegenwoordiger

■ ■ ■ ■ ■ **Lichamelijk ongeval**

[Nieuwe aangifte] [Bewaar]

Fase 2 / 3

ONDERSCHRIJVER	
Naam	: ETHIAS CONNECT FICTIEF
Adres	: Rue des Croisiers - 4000 LIEGE (B)
Polisnummer	: 45482159 SC - Sportpolissen

CLUB/VERZEKERDE INSTELLING/SCOUTSGROEP/AANGEVER	
Naam	: ETHIAS CONNECT FICTIEF
Adres	: Rue des Croisiers - 4000 LIEGE (B)

HET SLACHTOFFER	
Aanspreektitel *	: Dhr. <input checked="" type="radio"/> Mevr. <input type="radio"/> Mej. <input type="radio"/>
Aansluitingsnummer	: <input type="text"/>
Naam *	: <input type="text"/>
Voornaam *	: <input type="text"/>
Taal *	: <input type="text"/>
Adres *	: <input type="text"/>
	postcode <input type="text"/> gemeente <input type="text"/>
	land <input type="text"/>
Geboortedatum *	: <input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/>
Rijksregisternummer	: <input type="text"/>
E-mail adres	: <input type="text"/>
E-mail adres bevestigen	: <input type="text"/>
Bankrekeningnummer IBAN	: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Fin. instelling BIC	: <input type="text"/>

DE AANGIFTE VAN EEN SCHADEGEVAL

Fase 2/3

○ Derden

- Verzekerde/Derde
- Gegevens invullen indien van toepassing

○ Installatie

○ Getuige

- Gegevens invullen indien van toepassing

DERDEN

Verzekerde

Derde

Verzekerde

Derde

Verzekerde

Derde

Is er nog een verzekerde of derde betrokken bij het ongeval? : Ja Nee

INSTALLATIE

Is het ongeval te wijten aan een gebrek van de installatie? : Ja Nee

Indien ja, verklaar...

GETUIGE

1. Getuige

• Aanspreektitel * : Dhr. Mevr. Mej.

• Naam * :

• Voornaam * :

• Taal * :

• Adres :

postcode gemeente

land

• Functie :

• E-mail adres :

DE AANGIFTE VAN EEN SCHADEGEVAL

Fase 2/3

- Verbaliserende instantie
 - PV
- Bijkomende inlichtingen
 - Werkonbekwaamheid
 - Medisch attest (+ codes)
 - Gegevens angever
 - Opmerkingen
- Versturen / Bewaar

VERBALISERENDE INSTANTIE	
Werd er een vaststelling gedaan door een verbaliserende instantie ?	: <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee <input type="radio"/> Onbekend
Indien Ja, door de federale politie van	: <input type="text"/>
Nummer van het proces verbaal	: <input type="text"/>
Datum van het P.V.	: <input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/>
BIJKOMENDE INLICHTINGEN	
Is het slachtoffer werkonbekwaam?	: <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> onbekend
Werd er voor dit ongeval reeds een medisch attest ingevuld door een arts ? *	: <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee
Voor hulp bij het invullen van de zones, klikt u op Code en maakt u uw keuze in de lijst.	
Plaats van het letsel *	: <input type="text"/>
Code :	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
Aard van het letsel *	: <input type="text"/>
Code :	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
PERSOON DIE DE AANGIFTE HEEFT INGEVULD	
• Naam en voornaam*	: <input type="text"/>
• Functie *	: <input type="text"/>
• Telefoonnummer	: <input type="text"/>
• E-mail adres	: <input type="text"/>
• E-mail bevestigen	: <input type="text"/>
Eventuele opmerkingen	<div style="border: 1px solid black; height: 100px; width: 100%;"></div>

Versturen

Bewaar

DE AANGIFTE VAN EEN SCHADEGEVAL

Fase 3/3

- **Dossiernummer**
- **Documenten toevoegen**
- **Blanco medisch attest (Pdf)**
- **Nieuwe aangifte**

■ ■ ■ ■ ■ **Ongevalaangifte L.O.**

Fase 3 / 3



Wij hebben uw ongevalaangifte goed ontvangen.

Het toegekende dossiernummer is **2986>SAC06** <

Wij danken u en blijven ter beschikking voor verdere informatie.

BELANGRIJK

Wij danken u de **bijlagen rechtstreeks** aan de schadeaangifte **bij te voegen** :

- Medisch getuigschrift
- Factuur
- Bestek
- ...

Bestand aan map toevoegen



Het is dus niet noodzakelijk de originele documenten per mail of per post te sturen. We nodigen u echter uit om ze te behouden.

Als het voor u niet mogelijk is die documenten rechtstreeks bij te voegen, kunt u de optie "downloaden" in het tabblad "communicatie" in schade consultatie gebruiken.

Medisch attest

Nieuw

DE AANGIFTE VAN EEN SCHADEGEVAL

Fase 3/3

○ Documenten toevoegen

Beheer van de bijgevoegde bestanden (Schadenummer 06)

Documenttype

**U kan kiezen uit maximaal 6 verschillende types per verzending.
De omvang van het bestand mag maximaal 10Mb bedragen.**

Reeds gebruikte types documenten	Namen van de geselecteerde bestanden
Factuur	geneeskundig_getuigschrift_nederlands.pdf 

AGENDA

ETHIAS CONNECT

DE AANGIFTE VAN EEN SCHADEGEVAL

DE RAADPLEGING VAN DE ONGEVALLLEN

CONTACTGEGEVENS - HELPDESK

RAADPLEGING VAN DE ONGEVALLLEN

○ Menu verzekeringen

- Raadpleging schadegevallen

○ Zoekparameters

- Contract
- Clubcode
- Schadenummer
- Ongevalsdatum/periode
- Naam slachtoffer (= achternaam)



Andere verzekeringen

- ▶ Contracten
- ▶ Burgerl. Aansprakelijkheid
- ▶ Alle risico's
- ▶ Schoolongeval
- ▼ Sportongeval
 - ▶ Aangifte schadegeval
 - ▶ Raadpleging schadegevallen
- ▶ Lichamelijk ongeval
- ▶ Algemene voorwaarden
- ▶ Ethias Services



Hulp en bijstand

Opzoeking schadegevallen-Sportongeval

U kan nu een opzoeking starten door één of meerdere parameters te selecteren.

Om de reactietijd van het systeem zo scherp mogelijk te houden is uw opzoeking beperkt tot de resultaten van de laatste 10 jaar.

Wenst u een opzoeking te doen van een schadegeval van meer dan 10 jaar geleden, dan dient u bijkomstig minstens 1 van de volgende criteria in te geven :

- Polisnummer
- Schadenummer

Contract	Lijst van polisnummers waarop schadegevallen werden aangegeven
School / clubcode	<input type="text"/>
Schadenummer	<input type="text"/> enkel cijfers – geen speciale tekens
Ongevalsdatum van of ongevalseperiode van	<input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/> -> <input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/>
Naam van het slachtoffer	<input type="text"/>

RAADPLEGING VAN DE ONGEVALLLEN

- **Basisgegevens dossier**

- **Korte weergave omstandigheden**

- **Bovenaan vijf knoppen**

- Opzoeking = nieuw dossier opzoeken

■ **School/sport/lich. ong.**

[Opzoeking] [Communicatie] [Raadpleging] [Documenten] [Bestand toevoegen]

	Polisnummer	:	
	N° schadegeval	:	:2986>SAC06- '23<
	Schadegeval van	:	:30.05.2023 om
	Slachtoffer	:	
	Uw referte	:	
	Dossierbeheerder	:	:LICHAMELIJKE ONGEVALLLEN
	Telefoon	:	:011/ 282986

Activiteit / Plaats : 066 - TURNEN

Slachtoffer :

Datum opening schadedossier : 02.08.2023

Datum afsluiting schadedossier :

Beschrijving van het ongeval : Tijdens de training met eigen knie tegen eigen neus gestoten. Bl eef bloeden dus naar spoed geweest.

RAADPLEGING VAN DE ONGEVALLLEN

Communicatie

○ Bericht naar dossier

- Rechtstreekse communicatie met dossierbeheerder
- Vraag / melding / bericht

○ Toevoegen bijlagen

■ ■ ■ ■ ■ Communicatie met de dossierbeheerder

[Opzoeking] [Schadegeval]

	Polisnummer	:	
	N° schadegeval	:	:2986>SAC06 23<
	Schadegeval van	:	:30.05.2023 om
	Slachtoffer	:	
	Uw referte	:	
	Dossierbeheerder	:	:LICHAMELIJKE ONGEVALLLEN
	Telefoon	:	:011/ 282986

Nieuw : Voeg *bijlagen* aan uw bericht toe.

1. Geef uw bericht in en klik op de knop « Verzenden ».
2. Indien u dit wenst, heeft u eveneens de mogelijkheid om, in een tweede scherm, een of meerdere bijlagen aan uw bericht toe te voegen.

BERICHT

Typ hier uw bericht

Versturen

RAADPLEGING VAN DE ONGEVALLLEN

Raadpleging

○ Memo

- Overzicht beheersdaden + brieven
- Selecteer datum om brief te openen

○ Slachtoffer

- Overzicht gegevens slachtoffer + eventuele ouder

○ Getuigen

- Overzicht gegevens getuigen
- Indien van toepassing

○ Betalingen

■ ■ ■ ■ ■ **School/sport/lich. ong.**

[Opzoeking] [Communicatie] [Raadpleging] [Documenten] [Bestand toevoegen]

Memo
Slachtoffer
Betalingen

	Polisnummer :	
	N° schadegeval :	:2986>SAC06 .22<
	Schadegeval van :	:08.08.2022 om 14:00
	Slachtoffer :	:I
	Uw referte :	
	Dossierbeheerder :	:LICHAMELIJKE ONGEVALLLEN
	Telefoon :	:011/ 282986

Activiteit / Plaats :	071 - TENNIS
Slachtoffer :	
Datum opening schadedossier :	10.08.2022
Datum afsluiting schadedossier :	03.04.2023
Beschrijving van het ongeval :	Spierscheur tijdens het naar de bal lopen

RAADPLEGING VAN DE ONGEVALLLEN

Raadpleging (Betalingen)

○ Visualisering betalingen

- Nummer betaling
- Datum betaling
- Eventuele referte
- Begunstigde
- Rekeningnummer
- Bedrag

○ Detail betaling

- Selecteer het nummer van de betaling

Betalingen

[Opzoeking] [schadegeval]

	Polisnummer :	:
	N° schadegeval :	:2986>SAC06 22<
	Schadegeval van :	:08.08.2022 om 14:00
	Slachtoffer :	:
	Uw referte :	:
	Dossierbeheerder :	:LICHAMELIJKE ONGEVALLLEN
	Telefoon :	:011/ 282986

NUMMER	DATUM	REFERTE	BEGUNSTIGDE	WIJZE	REK. N°	BEDRAG
001	21.10.2022	B01CR		01	BE08 +++++ +++++ 4213	39,37
TOTAAL :						39,37

Betaling

Begunstigde :	:	Taal :N
Adres :	:	
Betalingen n°001		
P.		Bedrag
medische kosten		22,25
apothek / niet RIZIV		17,12
Totaal bedrag		39,37

AGENDA

ETHIAS CONNECT

DE AANGIFTE VAN EEN SCHADEGEVAL

DE RAADPLEGING VAN DE ONGEVALLLEN

CONTACTGEGEVENS - HELPDESK

CONTACTGEGEVENS - HELPDESK

- **Login aanvragen / wijzigen**
 - Via federatie
- **Problemen Ethias Connect / Extranet**
 - ✉ ethiasconnect@ethias.be
 - ☎ 011 / 28 25 00 (enkel voormiddag)
- **Dossier**
 - ✉ schadebeheer@ethias.be
 - ☎ 011 / 28 29 86

Bedankt
Voor jullie aandacht!

